Информация об исполнении плана мероприятий, по улучшению качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» города Тамбова

(134 место в Тамбовской области из 460 организаций,
1260 в Российской Федерации из 94530 организаций)

№ п/п	Запланированные мероприятия	Планируемый срок исполнения	Информация о выполнении (с указанием конкретных мероприятий)	Причина невыполнения
1.Повышение открытости и доступности информации				
1.1.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества образования на педагогическом совете	12.12.2017	Заседание педагогического совета 12.12.2017. В повестке заседания — рассмотрение результатов независимой оценки качества образования в учреждении, комплекса мероприятий по улучшению качества работы Центра Информация о НОКО размещена на официальном сайте http://cvr.68edu.ru/noko/	
1.2.	Анализ соответствия сайта МБУДО «Центр внешкольной работы» требованиям законодательства	постоянно	Анализ сайта проводится регулярно, мероприятия по актуализации информации в рамках плана.	
1.3.	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» –	постоянно	Информация на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» размещается и обновляется в соответствии с требованиями действующего законодательства	
1.4.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» раздела «Обращения граждан»	постоянно	Раздел «Обращения граждан» на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» создан и функционирует http://cvr.68edu.ru/obrasheniya/	
1.5.	Подготовка отчета о результатах самообследования МБУДО «Центр	До 20.04.2018	Отчет о результатах самообследования МБУДО «Центр	

	внешкольной работы», публикация на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы»		внешкольной работы» опубликован на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» http://cvr.68edu.ru/wp-content/uploads/2018/04/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%A6%D0%92%D0%A0_2018.pdf	
1.6.	Подготовка публичного доклада МБУДО «Центр внешкольной работы» публикация на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы»	До 01.08.2018 г.	Публичный доклад МБУДО «Центр внешкольной работы» опубликован на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» http://cvr.68edu.ru/wp-content/uploads/2018/07/%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%202018.pdf	
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Организационная работа (анализ ресурсов, мониторинг) по обеспечению доступности учреждения для детей с ограниченными возможностями в рамках программы «Доступная среда»	весь период	Проведен анализ имеющихся ресурсов, мониторинг по обеспечению доступности учреждения для детей с ограниченными возможностями здоровья. Официальный сайт МБУДО «Центр внешкольной работы» cvr.68edu.ru адаптирован для лиц с нарушением зрения (слабовидящих). В 2018 году выполнен ряд работ — входная группа в подростковый клуб «Прометей» (ул. Н.Островского, д.6) оборудована кнопкой вызова обслуживающего персонала. На входных группах в подростковые клубы	

			размещена контрастная маркировка.	
2.2.	Мониторинг и обеспечение соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности	постоянно	Мониторинг и обеспечение соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности ведется постоянно. В отчетном периоде была закуплена мебель (столы, стулья), мультимедийный проектор, экран, музыкальный центр, 2 ноутбука, игровой спортивный инвентарь, проведены работы по соответствию уровня освещенности нормам САНПиН.	
2.3.	Мониторинг контингента учащихся с ограниченными возможностями здоровья в	весь период	В 2018 году был проведен анализ контингента обучающихся с целью выявления детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Следует отметить, что анализ актуального состояния информации о детях с ОВЗ проводится с периодичностью 2 раза в год (на начало и конец учебного года). По данным указанного мониторинга в 2018 году среди детей и подростков, обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам, реализующимся на базах подростковых клубов детей с ОВЗ - 2 чел.	
2.4.	Мониторинг организации работы с одаренными детьми в учреждении	весь период	Необходимым условием эффективной работы с одаренными детьми является создание соответствующей, творческой образовательной среды, способствующей развитию природных задатков. На начальном этапе поступления ребенка для занятий по дополнительной общеразвивающей программе в подростковый клуб выявляется уровень творческих и индивидуальных возможностей, личностные качества, а также интересы и способности обучающегося. Для	

			этого используется система диагностических исследований, проводятся различные мероприятия для повышения статуса талантливых и способных детей (интеллектуальные игры, викторины). При выявлении особых потребностей у ребенка педагоги Центра внешкольной работы совместно с родителями поддерживают талантливого ребенка в реализации его интересов в подростковом клубе и семье (тематические родительские собрания, круглые столы с участием детей, спортивные мероприятия, концерты, семейные праздники, посещение творческих объединений). В конце учебного года проводится мониторинг и составляется Карта успешности на каждого одаренного ребенка с указанием конкретных достижений. В 2018 г. в рамках организации работы с детьми с особым образовательными потребностями в ряд дополнительных общеразвивающих программ «Тайны рукоделия», «Вообразилия» были внесены корректировки с целью более углубленного изучения материала программ и формирования допрофессиональных компетенции в области изобразительного и декоративно - прикладного творчества.	
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Цикл семинаров с работниками МБУДО «Центр внешкольной работы» по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики, тренингов по формированию коммуникативных компетенций	постоянно	В 2018 году сотрудниками Центра в рамках утвержденного Плана семинаров с педагогическим коллективом учреждения было проведено 3 семинарских занятия (23.01.2018, 22.05.2018, 13.11.2018) на тему «Служебная этика и этикет». В рамках этих семинаров педагоги-психологи	

			провели тренинговое занятие с педагогами по формированию коммуникативных компетенций, в т.ч. упражнение «Молчанка» с целью выработки навыков невербального общения, упражнение «Слепое слушание», с целью демонстрации неэффективности передачи информации без обратной связи, упражнение «Активное слушание», при выполнении которого участникам предлагалось оценить 9 техник ведения беседы с точки зрения того, насколько они способствуют пониманию партнёра.	
3.2.	Контроль за соблюдением профессиональной этики работников	постоянно	Контроль за соблюдением профессиональной этики работников учреждения проводится постоянно путем посещения занятий, мероприятий, проводимых педагогическими работниками.	
3.3.	Обеспечение направления педагогических работников МБУДО «Центр внешкольной работы» на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	в течение года	Аттестация педагогических работников учреждения проводится с преследованием определенных задач, среди которых: стимуляция постоянного и целенаправленного повышения уровня квалификации педагогов; определение степени необходимости в повышении квалификации; повышение качественных характеристик профессиональной деятельности. Результаты курсовой подготовки работников учреждения в 2018 г. представлены в таблице: Содержание курсовой подготовки педагогических работников Центра внешкольной работы: 2018 Слушатели КПК: 46 Обучение кадров, с целью получения новых ЗУН: 3	

			(переподготовка)	
			Аттестация на соответствие занимаемой должности	17
			Аттестация на квалификационные категории	6
			Таким образом, 46 педагогических работников в рамках повышения квалификации, на основании Приказа учреждения были направлены на курсы повышения квалификации о следующим темам: «Технологические особенности проектирования дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ», «Современные воспитательные технологии», «Управление развитием воспитательной компоненты в образовательной организации в условиях ФГОС», «Организация методической работы в организации дополнительного образования детей», «Независимая оценка качества в системе дополнительного образования», «Информатизация управленческой деятельности».	
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности				
4.1.	Проведение опроса родительской общественности по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБУДО «Центр внешкольной работы»	Апрель-май, ноябрь 2018 г.	В апреле и ноябре 2018 года был проведен опрос родителей по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности Центра. 91% (апрель) и 94% (ноябрь) опрошенных родителей удовлетворены уровнем профессионализма работников ЦВР. 53% (апрель) и 63% (ноябрь) родителей отмечают, что результатом занятий их ребенка в подростковом клубе стало приобретение им	

			актуальных знаний, умений, практических навыков – тому, чему не учат в школе, но что очень важно для жизни. 26% (апрель) и 31% (ноябрь) опрошенных утверждают, что занятия с педагогами на базе подростковых клубов поспособствовали проявлению и развитию таланта ребенка. 6% (апрель) и 7% (ноябрь) родителей отмечают улучшение успеваемости по школьной программе. 57,5% респондентов (ноябрь 2018) пользуются сайтом Центра для получения информации о жизни Центра и подростковых клубов, что на 25% больше в сравнении с результатами предыдущего анкетирования (апрель 2018) Следует отметить, что ежегодно с целью определения отношения к деятельности подростковых клубов и качеству оказываемых им услуг специалистами Центра проводится опрос среди воспитанников подростковых клубов по месту жительства, родителей воспитанников подростковых клубов и социальных партнеров Центра (учреждений и организаций различной организационно-правовой принадлежности). В результате анализа полученных данных, сделаны следующие выводы: Большая часть подростков, посещающих клубы, принимают активное участие в деятельности клубов; Большинство мероприятий, проводимых в клубах соответствуют интересам и потребностям детей; Большинству воспитанников нравятся мероприятия спортивной и творческой направленности; меньше их привлекают экологические и патриотические занятия;	

			Большинство детей узнали о клубах от друзей и родителей; Все категории опрошенных отмечают улучшения в клубах в виде ремонта и увеличения количества мероприятий; Родители заинтересованы в посещении их детьми клубов почти каждый день и в участии в мероприятиях; Большая часть родителей довольна качеством проводимых мероприятий и не против участвовать в них лично; Родители и дети отмечают, что между педагогами клубов и воспитанниками сложились доброжелательные и доверительные отношения; Привлеченные партнеры обращают внимание на высокий профессионализм и компетентность педагогов ЦВР; Родители отмечают, что о клубах они узнали от детей, других родителей и работников клубов; часть родителей живут непосредственно рядом с подростковым клубом и таким образом узнают об их функционировании; Больше половины опрошенных родителей считают, что материально-техническое оснащение клубов требует обновления и пополнения; так же родители готовы отдать ненужные предметы мебели, игрушки и помочь в проведении мероприятий; Партнеры отмечают плодотворное многолетнее сотрудничество и неизменне повышение качества проводимых совместных мероприятий. Аналитическая информация по итогам мониторингов и опросов ложится в основу планирования деятельности учреждения.	

4.2.	Использование электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru)	постоянно	Итоги (статистика) данного ресурса учитывается при определении вектора развития учреждения	
4.3.	Мониторинг функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	постоянно	Мониторинг функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан» ведется постоянно. В результате рассмотрения обращений принимаются соответствующие меры.	
4.4.	Формирование рейтинга МБУДО «Центр внешкольной работы»	постоянно	В основе мероприятий по формированию рейтинга Центра внешкольной работы лежит - формирование общественного мнения о деятельности, которое состоит в: 1.позиционировании позитивного имиджа; 2.информировании родителей (законных представителей) о деятельности учреждения; 3.распространение успешного опыта работы. Указанные мероприятия осуществляются в рамках Плана учреждения и плана по осуществлению внутреннего контроля .	